Руководителю Управления Федеральной Службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по Курганской обл.

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающего

по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в магазине «\_\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_были приобретены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ненадлежащего качества, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. за \_\_\_ шт. в количестве \_\_\_\_ шт. Общая стоимость покупки составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Придя домой, я обнаружил, что срок годности указанного товара истёк \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.(проверены были все \_\_\_\_\_\_\_\_\_, приобретённые в указанном магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_г..)

В тот же день мной была предпринята попытка вернуть обратно указанный товар и возвратить уплаченные за него денежные средства (на основании п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и п. 27 «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.). Однако сотрудник магазина «МН005» Петров Пётр Петрович, старший менеджер, в грубой устной форме отказался производить возврат уплаченной мной суммы и даже заменить товар на аналогичный, но надлежащего качества.

Таким образом, были нарушены мои потребительские права как покупателя со стороны сотрудников магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (как допустивших в продажу некачественный товар, так и отказавшихся его заменить или возвратить затраченные мной средства), в т.ч. предусмотренные п 1. ст. 4, п.1 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей», п. 24, П.27, п.28 «Правил продажи отдельных видов товаров».

С учетом изложенного, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 июня 2004 года № 322 об утверждения «Положения о Федеральной Службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», прошу Вас провести проверку и принять соответствующие меры к работникам магазина, допустившим продажу просроченных продуктов.

Ответ на заявление прошу направить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

- копия чеков на покупку указанного товара – 1 шт.;

- фото этикетов \_\_\_\_\_\_\_\_\_- 3 шт.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)