

ТОВАРЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА

№	Наименование, марка, модель	Кол-во	Причина*
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

НОМЕР ЗАКАЗА

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

 / / 20 г.

*Коды причин возврата:

- 1 – Вы передумали / заказали не тот товар
- 2 – Не подошел размер/ цвет/ фасон
- 3 – Пришел поврежденный /мятый товар
- 4 – Товар не работает / с браком
- 5 – Вы не заказывали этот товар
- 6 – Пришел не тот товар
- 7 – Не устроил / истек срок годности
- 8 – Товар сломался при эксплуатации



****Просим вас указать, какие недостатки были обнаружены / каких деталей не хватает. Данная информация очень поможет нам при обработке вашего возврата. Спасибо.**

Ф.И.О.

_____ / _____ / 20 ____ г.

Подпись

Свое согласие на обработку персональных данных подтверждаю. Учетные записи и контент из товара удалены.



Отрывная часть. Заполняется сотрудником, принимающим возврат

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИНЯТИЯ ТОВАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения»



из заказа №

пункт выдачи курьерская доставка

от / / 20 г.

Адрес пункта выдачи: _____

Количество принятых товаров:

Возврат принял сотрудник: _____ / _____

Информация по возврату денег будет отправлена вам по смс, а также появится в вашем личном кабинете на сайте OZON.

Дата принятия: _____ / _____ 20 ____ г.

О НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ ВОЗВРАТОВ



Не сохранили чек?

Если вы не сохранили чек, мы все равно примем товар. Только убедимся, что товар куплен в магазине OZON.



Не подошел товар?

Просто верните его нам в оригинальном состоянии в возвратный период. Точную информацию уточняйте в карточке товара.



Куда вернуть?

Актуальный список спон возврата товара и адрес всегда можно найти на сайте OZON.

