ООО «ЛегкаяПокупка»

К.В. Маркину

е-майл продавца

от Горюнова Виктора Макаровича,

адрес: 146085, г. Москва,

ул. Заречная, 205-49

эл.адрес: «е-майл покупателя»

Претензия в интернет магазин

10 мая 2017 г. мною на сайте tddliuj.ru посредством интернет магазина ООО «ЛегкаяПокупка», ОГРН 687455875, ИНН 36456845, приобретен товар: сотовый телефон Sony, модель А687s. Товар был полностью мной оплачен в размере 12 548 руб. путем перечисления денежных средств с принадлежащей мне пластиковой карты.

Согласно информации о доставке, размещенной на сайте, срок поставки телефона определен в размере 15 дней, т.е. до 25 мая 2017 г. На сегодняшний день – 30.05.2017 г. – товар не получен.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 26.1, ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей, требую в течение 10 дней с даты получения настоящей претензии осуществить возврат оплаченной мною суммы в полном размере, а также неустойку в связи с нарушением срока поставки по день осуществления возврата денежных средств в соответствии с ч. 3 ст. 23.1 Закона (в размере 0,5% суммы предварительной оплаты).

В случае отказа от удовлетворения требований настоящей претензии буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя, с требованием о взыскании штрафа, компенсации морального вреда, взыскания расходов на оплату услуг представителя.

30.05.2017 г.                  Горюнов В.М.